

Sunil Gupta

Driving Digital Strategy

A Guide to
Reimagining
Your Business

Resumen del libro "Driving Digital Strategy"

Harvard Business
Review Press, 2018

Marzo 2019


PENSUM

Planteamiento Central del Libro

- Muchas empresas han malinterpretado la transformación digital creyendo que basta con meterle más tecnología a la empresa o con crear la gerencia digital o con probar algunas tecnologías.
- Por el contrario, las empresas que han sido exitosas en la transformación digital, no tratan la estrategia digital separada de la estrategia competitiva. Más bien se aseguran de que la estrategia de negocios se inunde con una mentalidad digital y que toque todos los ámbitos de una organización.

El autor plantea 4 pasos para desarrollar una Estrategia Digital

1. Reimaginando el **negocio**.
 - I. ¿En qué negocio estamos?
 - II. ¿Cómo nos repensamos el modelo de negocio para crear y capturar más **VALOR**?
 - III. ¿Cómo participamos en el **ecosistema** de actores?
 2. Reevaluando la **cadena de valor**.
 - i. ¿Cómo mejoramos significativamente la eficiencia y efectividad de la cadena de valor e incorporamos el **open innovation** en la organización?
 - ii. ¿Cómo introducimos la **tecnología digital** para la excelencia operacional?
 - iii. ¿Cómo desarrollamos una estrategia **ominicanal** para lograr sinergia entre canales *online y offline*?
 3. Reconectando con los **clientes**.
 - i. ¿Cómo **recolectamos información** acerca de todo el *journey map* del cliente?
 - ii. ¿Cómo podemos entregar un **valor único y** atraer clientes en un mercado saturado?
 - iii. ¿Cómo podemos medir y optimizar el gasto en **marketing**?
 4. Reconstruyendo la **organización**.
 - i. ¿Cómo actuamos de forma ambidiestra?
 - ii. ¿Cómo diseñar una organización **para la innovación digital**?
 - iii. ¿Cómo usamos Inteligencia Artificial y *machine learning* (que están **automatizando** las tareas) para redefinir el trabajo y reclutar talentos?
- Además sostiene que no es posible tener éxito en una transformación digital si no se abordan las 4 etapas en forma integral.